

OBIETTIVI PROGRAMMATICI 2017

Premessa

I seguenti obiettivi tengono in conto il documento programmatico e le direttive programmatiche delineate per l'esercizio 2017, individuando altresì le linee di priorità da seguire per lo svolgimento dell'attività dell'Ufficio (art. 2, comma 1, lett. c), del regolamento 1/2000; art. 4, comma 1, lett. b), del regolamento n. 1/2007).

Gli obiettivi vengono formulati sulla base dei compiti istituzionali affidati all'Autorità dal Codice, dalla normativa dell'Unione europea, dalle disposizioni normative e regolamentari di attuazione, e tenendo anche conto del raggiungimento dei risultati programmati durante l'anno 2016 - sui quali il Segretario generale ha fornito al Collegio opportuna informativa con le relazioni del 25 febbraio e 28 luglio 2016 ai sensi degli artt. 6, comma 2, e 9, comma 4, lett. e), del regolamento 1/2000).

Essi vanno perseguiti nel rispetto dei vincoli di spesa posti dai provvedimenti legislativi e dalle relative disposizioni di attuazione, ivi compreso le eventuali direttive che dovessero essere adottate nell'ottica anche del conseguimento di una maggiore efficienza gestionale dell'Autorità.

Obiettivi operativi

Il perseguimento degli obiettivi per l'anno 2017 deve essere individuato verso il mantenimento dell'indispensabile continuità delle attività istituzionali e lo svolgimento dei compiti connessi al corretto funzionamento dell'ufficio.

Per le attività del settore giuridico, anche con riferimento alle problematiche aventi implicazioni di natura tecnologica, i dipartimenti, i servizi e le unità interessate - tenuto conto dei carichi di lavoro e delle attività correnti - avranno cura di focalizzare tendenzialmente l'attenzione, tra l'altro, sulle attività operative connesse ai seguenti ambiti di intervento:

- **trattamenti con strumenti elettronici**
 - biometria: esame di ulteriori trattamenti di dati biometrici non ricompresi nel provvedimento generale, con particolare riferimento alla firma grafometrica;
 - trattamento dei dati di dipendenti attraverso strumenti di geolocalizzazione, posta elettronica e smartphone;

- trattamento di dati sensibili mediante *app*;
monitoraggio sull'attuazione dello SPID;
- **trattamenti da parte di soggetti privati**
 - esame delle richieste di costituzione di banche dati settoriali in ambiti merceologici diversi;
 - autorizzazioni al trasferimento dei dati all'estero tramite BCR;
 - istruttorie relative alle segnalazioni ricevute sulla campagna referendaria 4 dicembre 2014 e integrazione/modifica provvedimento generale 2014;
 - provvedimento generale in materia di attività di recupero crediti;
 - monitoraggio delle iniziative normative in discussione in Parlamento su temi attinenti al lavoro (lavoro agile, wistleblowing);
 - prosecuzione dei lavori in vista della definizione dell'articolato del nuovo codice di deontologia in materia di Sistemi di Informazione Creditizia;
- **trattamenti in ambito pubblico**
 - anticorruzione, pubblicità e trasparenza: esame di reclami, segnalazioni e richiesta di parere sull'accesso civico e generalizzato; iniziative sul piano normativo e regolamentare, anche in coordinamento con altre istituzioni; aggiornamento delle "Linee guida in materia di trattamento di dati personali, contenuti anche in atti e documenti amministrativi, effettuato per finalità di pubblicità e trasparenza sul web da soggetti pubblici e da altri enti obbligati" alla luce delle modifiche introdotte con il d. lgs. n. 97/2016;
 - trattamenti effettuati a fini statistici;
 - anagrafe tributaria (modalità di accesso; modalità tecniche di comunicazione dei dati relativi ai contratti assicurativi, ai premi assicurativi, agli interessi passivi per contratti di mutuo, alle spese sanitarie rimborsate, alle spese universitarie e ai contributi versati alle forme pensionistiche complementari; modalità tecniche di comunicazione

dall'anagrafe tributaria dei dati relativi ai rimborsi delle spese universitarie e dei dati relativi agli interventi di recupero del patrimonio edilizio e di riqualificazione energetica; modalità di accesso alla dichiarazione precompilata da parte del contribuente e degli altri soggetti autorizzati);

- indicazioni alle PA in ordine agli adempimenti privacy previsti dal nuovo regolamento generale sulla protezione dei dati;

- **trattamenti in ambito sanitario**

- pareri sullo schema tipo di regolamento riguardante i registri tumori regionali e sugli schemi di regolamento in singole Regione (Lazio, Marche, Valle D'Aosta);
- monitoraggio sullo stato di avanzamento dei lavori del tavolo nazionale in materia di FSE, nonché sul relativo modello di informativa, e proposte interpretative del dato normativo vigente sugli aspetti di protezione dei dati personali;
- verifica sulle novità in materia di consenso al trattamento dei dati personali effettuato per finalità di ricerca scientifica e di diagnosi, prevenzione e cura alla luce della prossima entrata in vigore del regolamento europeo;

- **trattamenti tramite reti telematiche e di comunicazione elettronica**

- Internet of things: provvedimento generale;
- mobile ticketing;
- istruttoria nei confronti di WhatsApp Inc. e Facebook Inc.;
- accertamenti ispettivi in materia di *data breach* presso Telecom Italia s.p.a.;
- telemarketing: monitoraggio all'attività di cooperazione con l'autorità di protezione dei dati personali albanese; esito degli accertamenti ispettivi effettuati in materia di invio di *e-mail ed sms* indesiderati a contenuto promozionale presso vari titolari;

- esito accertamenti in materia di trattamento di dati personali per finalità di giornalismo;
- **attività internazionale**
 - Guida alla procedura relativa all'art. 60 del Regolamento (One Stop Shop);
 - Linee guida sul DPO;
 - Parere sul diritto alla portabilità;
 - Guida alla procedura prevista all'art. 61 GDPR (assistenza reciproca);
 - Guida relativa all'applicazione dell'art. 62 (operazioni congiunte);
 - indicazioni alle PA in ordine agli adempimenti previsti dal Nuovo regolamento generale sulla protezione dei dati;
 - Linee guida sulla designazione dell'autorità capofila nel sistema di sportello unico e coerenza;
- **ricorsi**
 - prima individuazione, oltre alla definizione dei ricorsi, di soluzioni teoriche e pratiche nella prospettiva delle modifiche introdotte dal Regolamento europeo, con particolare riguardo alla prevista gratuità della procedura e al futuro possibile accorpamento dei ricorsi nell'ambito della più generale trattazione dei "complaints";
- **attività ispettiva, sanzioni e registro dei trattamenti**
 - attività di vigilanza delle banche dati strategiche o che presentano maggiori criticità, con contestuale accelerazione nello smaltimento dell'arretrato e semplificazione dell'attività istruttoria, tenendo conto della gravità delle violazioni complessivamente contestate;

- **attività in materia di trasparenza e prevenzione della corruzione**

- attuazione della disciplina in materia di trasparenza amministrativa e di prevenzione della corruzione presso il Garante;
- attività di formazione del personale in materia di prevenzione della corruzione e trasparenza;

b) ulteriori attività di particolare interesse per l’Autorità meritevoli di attenzione da parte degli uffici:

- rafforzamento della partecipazione presso le istituzioni dell’Unione europea, con particolare riferimento alla concreta implementazione del nuovo quadro normativo in materia di protezione dei dati personali, ed all’esigenza di supportare i lavori nell’ambito della partecipazione dell’autorità al Gruppo dei garanti Europei; consolidamento delle attività di collaborazione intraprese con altre autorità nazionali di protezione dati;
- potenziamento delle attività di comunicazione sulle tematiche relative alla protezione dati, anche attraverso l’utilizzo delle nuove tecnologie; diffusione della conoscenza della materia non solo presso i mezzi di informazione, ma anche presso le istituzioni e gli organismi rappresentativi (es. associazioni di categoria degli enti locali, di soggetti privati, ecc.), sia per sensibilizzarli sulle tematiche in materia di privacy, sia per ottenere una maggiore diffusione dei provvedimenti;
- potenziamento dell’attività di studio, anche ai fini della predisposizione di dossier funzionali all’eventuale emanazione di provvedimenti generali del Garante

ovvero volti all'approfondimento di tematiche di particolare attualità; attuazione delle disposizioni in materia di trasparenza amministrativa, anche attraverso la dovuta strutturazione del sito web istituzionale;

c) ai fini dell'adozione di idonee misure per il miglioramento dell'organizzazione dell'ufficio, nel corso dell'anno dovrà essere data attuazione alle seguenti priorità:

- potenziamento delle attività di collaborazione e reciproco raccordo tra i diversi Dipartimenti, Servizi e Uffici, al fine di creare una più ampia circolazione delle informazioni;
- incremento delle attività di formazione interna, riguardanti in particolare il quadro normativo europeo, nonché le competenze linguistiche e/o tecnico-informatiche del personale;
- tendenziale completamento della copertura dei posti previsti nella pianta organica attraverso procedure concorsuali;
- sviluppo, anche in collaborazione con il CINECA, delle necessarie attività di sicurezza informatica dell'Autorità, nonché delle procedure informatiche per l'archiviazione e la gestione dei flussi documentali, anche al fine di individuare modelli sulla protezione dei dati personali da diffondere all'esterno.

